

(em português / in English below)

ARCHITECTS – 22 MARÇO 2025

PACKS VIP

Termos & Condições

Os packs estão abertos a todas as idades permitidas por lei para este evento.

Os portadores de packs VIP com menos de 18 anos devem ser acompanhados por um adulto.

Todos os portadores de packs VIP serão contactados entre 3 a 5 dias antes da data do evento com o programa, local de check-in, horários e todas as instruções necessárias para o levantamento dos mesmos.

Estas informações serão enviadas para o endereço de correio eletrónico fornecido no momento da compra. Se não as tiver recebido até três dias antes do espetáculo, contate através do endereço vip@superfan.live.

Os portadores de pack VIP receberão, através de e-mail, oportunidade de selecionar o artigo VIP de merchandise que pretendem.

Se os itens VIP forem distribuídos no dia do concerto, a recolha dos mesmos será na sala do evento, em local a designar.

Se os itens VIP forem enviados por correio, será contactado através de e-mail para proceder à escolha do seu item antecipadamente.

Ao comprar um Pack VIP, concorda com:

- 1) Receber comunicações apenas acerca desta transação;
- 2) Providenciar um endereço eletrónico válido para proceder à escolha do item VIP;
- 3) Partilhar as suas informações de cliente, incluindo endereço de correio eletrónico e endereço de correspondência para a entrega do item VIP, com o Artista, Promotor do evento, empresa de bilhética ou quaisquer outras partes que sejam necessárias para correta entrega da mercadoria.

Não será efetuado qualquer reembolso parcial ou total se o titular do Pack VIP não abrir o e-mail do Superfan, não selecionar um artigo de merchandise ou não fornecer um endereço de correio dentro do prazo especificado.

No dia do evento será necessário apresentar um comprovativo de identificação válido, com fotografia, que corresponda ao nome do comprador.

Caso não possa apresentar um documento válido com fotografia correspondendo ao comprador, todas as compras serão recusadas.

Poderá ser-lhe pedido que assine uma declaração de renúncia e exoneração de responsabilidade. Ao adquirir um Pack VIP, o utilizador autoriza que a sua imagem seja captada durante o evento.

Estas imagens podem aparecer num álbum coletivo que será visível para os outros participantes do evento. Algumas imagens podem ser partilhadas pelo Superfan, pelo fotógrafo e/ou pelo artista para fins promocionais.

Os eventos, as datas, localização das salas, as inclusões, os merchandises, os programas dos packs e as comodidades podem variar de mercado para mercado e estão sujeitos a alterações e cancelamentos em qualquer altura. Todas as vendas são finais. Não serão permitidos reembolsos, trocas, revendas ou transferências.

Todos os elementos dos packs serão invalidados se forem revendidos ou transferidos.

Esta oferta não é válida se o bilhete tiver sido adquirido através *Fan-to-Fan Sale*.

A participação parcial num evento de um só dia ou num evento de vários dias não dá direito a reembolso.

O Artista, Promotor, empresa de bilhética, sala do espetáculo e quaisquer outras partes afiliadas com a Produção deste evento reservam-se no direito de vender itens adicionais que não constem nas listas atuais, incluindo, entre outros, bilhetes para um único dia ou packs adicionais em seu exclusivo critério.

O Artista, Promotor, empresa de bilhética ou sala de espetáculo não são responsáveis por informações desatualizadas ou incorretas fornecidas pelo cliente no momento da compra e que podem resultar numa não entrega dos produtos adquiridos.

Caso tenha necessidades de Mobilidade Reduzida, entre em contato com vip@superfan.live e faremos o nosso melhor para o tentar acomodar com base na disponibilidade no local.

Siga a Super Fan no Instagram: [@wearesuper.com](https://www.instagram.com/wearesuper.com).

(in English)

ARCHITECTS VIP PACKS – MARCH 22, 2025

Terms & Conditions

Packages are accessible to all ages permitted by law for this event.

VIP package holders under the age of 18 must be accompanied by an adult.

All VIP package holders will be contacted between 3 and 5 days before the event date with the program, check-in location, times and all necessary instructions for collecting them.

This information will be sent to the email address provided at the time of purchase. If you haven't received them three days before the show, please get in touch through vip@superfan.live.

VIP pack holders will receive, via email, the opportunity to select the VIP merchandise item they desire.

If VIP items are distributed on the day of the show, they will be collected from the event room, in a location to be designated.

If VIP items are mailed, you will be contacted via email to proceed with picking your item in advance.

By purchasing a VIP Package, you agree to:

- 1) Receive communications only about this transaction;
- 2) Provide a valid email address to choose the VIP item;
- 3) Share your customer information, including email address and mailing address for delivery of the VIP item, with the Artist, Event Promoter, ticketing company or any other parties that are necessary for correct delivery of the merchandise.

No partial or full refund will be made if the VIP Pack holder fails to open the Superfan email, to select a merchandise item or to provide a mailing address within the specified time frame.

On the day of the event, it will be necessary to present valid proof of identification, with photo, that matches the buyer's name.

If you cannot present a valid photo ID corresponding to the buyer, all purchases will be refused.

You may be asked to sign a waiver and release of liability. By purchasing a VIP Pack, the user authorizes their image to be captured during the event.

These images can appear in a collective album that will be visible to other event participants. Some images may be shared by Superfan, the photographer and/or the artist for promotional purposes. Events, dates, room locations, inclusions, merchandise, pack programs and amenities may vary from market to market and are subject to change and cancellation at any time. All sales are final. No refunds, exchanges, resales or transfers will be permitted.

All elements of packages will be invalidated if resold or transferred.

This offer is not valid if the ticket was purchased through the *Fan-to-Fan Sale*.

Partial participation in a single-day event or a multi-day event does not entitle you to a refund.

The Artist, Promoter, ticketing company, venue and any other parties affiliated with the Production of this event reserve the right to sell additional items not on current listings, including but not limited to single-day tickets or packages additional information at its sole discretion.

The Artist, Promoter, ticketing company or venue are not responsible for outdated or incorrect information provided by the customer at the time of purchase and which may result in non-delivery of the purchased products.

If you have Reduced Mobility needs, please contact vip@superfan.live and we will do our best to try and accommodate you based on local availability.

Follow Super Fã on Instagram: [@wearesuper.com](https://www.instagram.com/wearesuper.com)